



1. Generelt

Nedenstående vilkår og betingelser («Medlemssavtalen») regulerer forholdet mellom Soleus AS («Soleus») og medlemmer av Soleus («Medlemmet»).

2. Medlemskapet

Medlemskapet er personlig og kan ikke tegnes av personer under 18 år. Medlemskapet er et løpende avtaleforhold uten bindingstid og løper frem til det avsluttes i henhold til pkt. 6 eller 7.

Medlemskapet inkluderer en (1) månedlig behandling av valgt type medlemskap (40/ 55/ 70/ 85 minutter). Medlemmer får i tillegg 100 kr i rabatt på øvrige behandlinger.

Medlemsrabatten gjelder på alle behandlinger til ord. pris med unntak av elevtimer.

Medlemsrabatten kan ikke kombineres med andre rabatter eller kampanjer.

3. Behandling

Den månedlige inkluderte behandlingen må benyttes som den er. Den kan ikke deles opp eller brukes som delbetaling av en lengre behandling, eller benyttes til en behandlingstype som ikke er inkludert i medlemskapet. Inkluderte behandlingstyper per d.d. er klassisk-, velvære-, lymfe-, kopping-, gravid-, barselmasasje og revolving.

4. Innmelding og angrerett

Medlemskapet tegnes ved innsending av skjema og anses som gjeldende etter at du har mottatt velkomst e-post. I henhold til angrerettloven har du 14 dagers ubetinget angrerett fra datoen medlemskapet ble inngått. For å benytte angreretten må du gi skriftlig beskjed på e-post, post@soleus.no innen fristens utløp.

Bruk av medlemskapet i angrefristen:

Dersom du benytter deg av medlemskapet før angrefristen er over (f.eks. ved å bestille og gjennomføre en inkludert behandling eller benytte medlemsrabatt), samtykker du samtidig til at leveringen påbegynnes. Dersom du deretter velger å benytte angreretten, plikter du å betale for den delen av tjenesten som er levert. Dette innebærer at medlemsfordelen bortfaller for den aktuelle behandlingen, og du vil bli fakturert differansen opp til ordinær pris for den utførte tjenesten.

5. Betaling

Betaling for medlemskapet skjer månedlig, via e-faktura med 7 dagers forfall. Ved å melde seg inn samtykker medlemmet til e-faktura(husk å huke av for "Ja takk til alle" i nettbank/vipps)

Gjennomførte betalinger refunderes ikke.

Første faktura sendes innen tre (3) virkedager etter at innmeldingsskjemaet er mottatt.

6. Oppsigelse

Medlemskapet kan avsluttes ved å gi skriftlig beskjed via vårt kontaktskjema eller e-post. Oppsigelsen trer i kraft først når medlemmet mottar skriftlig bekreftelse.

Medlemskapet har ingen oppsigelses- eller bindingstid, men oppsigelse må skje senest 7 dager før din neste månedlige fakturering. Medlemmet beholder medlemsfordeler i tidsrommet som allerede er fakturert og/eller betalt for.

7. Terminering av avtalen

Soleus har rett til å avslutte medlemsavtalen med umiddelbar virkning dersom abonnenten vesentlig misligholder vilkårene. Som vesentlig mislighold regnes bl.a. manglende betaling av månedlig medlemsavgift.

8. Pause/ frys av medlemskap

Medlemskapet kan settes på pause i to (2) måneder per år, sammenhengende eller separat. I perioden medlemskapet er satt på pause bortfaller alle medlemskapets inkluderte fordeler. Utløpsdato for ev. ubenyttede/oppsparte behandlinger endres ikke under pauseperioden (se pkt. 9).

Medlemskapet kan ikke pauses med tilbakevirkende kraft.

9. Ubenyttede behandlinger

Hver månedlige inkluderte behandling har en gyldighet på totalt tre(3) måneder, inkludert inneværende. Ubenyttede behandlinger overføres automatisk til neste måned ("rollover") men må benyttes innen tre(3) måneder f.o.m. opprinnelig måned. Ved oppsigelse/utmelding mister medlemmet ikke ubenyttede behandlinger, men de må brukes innen utløpsfristen. Ved utløp av gyldighetsperioden for en inkludert behandling slettes den uten økonomisk kompensasjon for medlemmet.

10. Endringer i pris, vilkår og betingelser

Soleus forbeholder seg retten til å endre pris, vilkår og generelle betingelser. Medlemmer vil alltid motta varsel om endringer på e-post, minimum 30 dager i forkant.

11. Endring av medlemskapet

Medlemskapet kan fritt opp/nedgraderes. Alle endringer må gjøres gjennom å kontakte Soleus skriftlig via kontaktskjema eller e-post senest sju(7) dager før du mottar din månedlige e-faktura.

12. Ansvarsbegrensning

Soleus er ikke ansvarlig for hindringer eller begrensninger som reduserer behandlingstilbudet for medlemmet når dette skyldes forhold utenfor Soleus sin kontroll (force majeure).

13. Lovvalg og tvist

Medlemsavtalen er underlagt norsk lov. Tvister mellom medlemmet og Soleus skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe saken inn for det lokale vernetting.